



ETISKE REGLER FOR NORGES MASSASJEFORBUND (NMF)

Revidert på Årsmøtet 15.03.2020

§ 1 Formålet med etiske regler.

De etiske regler skal danne grunnlaget for en verdig utøvelse av massøyrket. Disse regler er basert på allment godkjente normer for etikk, god moral og innarbeidet skikk innenfor yrket. Reglene kan ikke dekke alle forhold innen en massørs yrkesliv. Disse reglene vil derfor ikke være uttømmende.

Ved tvil om bestemmelsenes rekkevidde og innhold anbefales det å ta kontakt med forbundsstyret (Forbundsstyret) eller yrkesfaglig etisk råd (Etisk Råd) for nærmere veiledning.

§ 2 Massørens forhold

2.1 En massør plikter kompromissløst å arbeide på en strengt faglig forsvarlig måte for å verne og bedre menneskets helse innen sitt fagområde. Massøren plikter også å arbeide innenfor den gjeldende lovgivning og følge de regler, retningslinjer eller vurderinger som Etisk Råd til enhver tid utarbeider, uten hensyn til personlige fordeler eller risiko eller andre utenforliggende hensyn.

2.2 Massøren plikter i sin virksomhet å opptre saklig og korrekt, og alltid i samsvar med standens og yrkets verdighet. Ellers plikter han/hun å unngå adferd og opptreden som kan skade standens eller yrkets omdømme.

§ 3 Massøren og kolleger

3.1 Overfor kolleger og utøvere av andre profesjoner i helsetjenesten, skal en massør alltid opptre hensynsfullt og i samsvar med pasientens interesser. Kritikkk av kollegers arbeid og uttalelser må ikke skje overfor pasient eller andre, men skal fremmes som klage til Etisk Råd i NMF.

3.2 Søksmål mot eller offentlig klage på kollega skal ikke foretas av den enkelte massør, før Etisk Råd og Forbundsstyret har hatt anledning til å uttale seg.

3.3 Det enkelte medlem kan klage til Etisk Råd på et annet medlem for brudd på vedtektenes § 2-4 (medlemmenes øvrige plikter).

§ 4 Massøren og pasienten

4.1 En massør plikter på faglig og menneskelig grunnlag å yte sitt beste overfor enhver pasient. Massøren skal alltid opptre på en tillitsvekkende og forståelsesfull måte. Lidelsens alvorlighetsgrad skal ALDRI overdrives eller bagatelliseres. Pasienten skal alltid holdes fullt ut orientert om diagnosen, behandlingen og massørens faglige syn på lidelsen. Et medlem er forpliktet til å føre journal over behandlingen av pasientene og hva som er funnet vedr. deres lidelser. Slike fortegnelser skal oppbevares i minst 10 år.

Massøren plikter å behandle, oppbevare og bruke personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningsregelverk (p.t. bl.a. lov lov-2018-06-15-38 og forskrift for-2018-06-15-876 om behandling av personopplysninger, samt lov-2014-06-20-42 og for-2019-03-01-168 om pasientjournaler).

Dette innebærer bl.a. at massøren må innhente pasientens samtykke til behandling, bruk og oppbevaring av personopplysninger. Massøren plikter også ved forespørsel å gi pasienten fullt innsyn i de opplysninger massøren har om pasienten, og massøren plikter å gi pasienten mulighet til å rette/slette mangelfulle personopplysninger.

4.2 Massøren skal kun diagnostisere etter tillatte undersøkelsesformer og foreta behandling innen rammen av den til enhver tid gjeldende lovgivning og innen sitt fagområde.

Pasienten har krav på massørens råd og veiledning, og skal tilbys behandling ut fra symptomer og en faglig vurdering av lidelsen. Det må heller ikke benyttes behandlingsmetoder som utsetter pasienten for unødig risiko.

4.3 Kan en massør av en eller annen grunn ikke gi forsvarlig/hensiktsmessig behandling plikter han å informere pasienten. Om nødvendig skal pasienten henvises til annen godkjent faglig undersøkelse etter behandling.

Dersom pasienten ikke har oppdaget eller kontaktet fastlege for sin lidelse, skal massøren råde pasienten til å gjøre dette. Pasienten kan også gi massøren sitt skriftlig samtykke om å dele informasjonen med andre godkjente faggrupper innen helse.

4.4 Enhver massør velger selv sine pasienter. Pasienter som går til behandling kan ikke nektes videre behandling, uten saklig grunn. En pasients ønsker med hensyn til behandlingsform bør imøtekommes så sant det er faglig forsvarlig og anbefales.

4.5 Enhver massør skal av hensyn til sine pasienter administrere sin praksis slik at det så vidt mulig ikke blir ventetid eller forgjeves oppmøte for den enkelte pasient som har avtale.

4.6 Pasienten har rett på ethvert tidspunkt under behandling å få beskjed om sin tilstand og prognose. Dertil har pasienten krav på å få oversikt over hva han/hun har

betalt eller skylder massøren for behandlingene, samt overslag over omkostningen ved fremtidig behandling i den utstrekning dette er mulig å gi. Pasienten kan kreve å få opplysninger skriftlig.

4.7 Massøren og eventuelle ansatte av massøren skal overholde taushet om det som de under sin virksomhet erfarer om pasientens legeme eller sykdomsforhold.

4.8 En massør skal utvise diskresjon om det han blir meddelt eller selv erfarer om pasienter og deres privatliv, selv om det strengt tatt ikke omfattes av hans rettslige taushetsplikt.

Samme plikt gjelder for eventuelle ansatte av massøren. Bryter personalet taushetsplikten, har massøren plikt til å underrette pasienten etter først å ha konferert med personalet.

4.9 Dersom en massør/massasjeterapeut opplever seksuell tilnærming, berøring eller interesse fra en klient har hun/han rett til å avbryte behandlingen. Dersom dette skjer skal vedkommende klient få utlevert de Etske Regler for NMF.

§ 5 Håndhevelse

5.1 Klage

§5.1.1 Ved klage på massør skal Etisk Råd følge «Veiledning for Etisk Råd ved mistanke om brudd på etiske regler fra 21/11-19». Alle involverte parter skal overholde taushetsplikt og undertegne eget skjema for dette.

§5.1.2 Regler for klagesak:

- a) Klage fra klient sendes til Etisk Råd. Av personvern hensyn oppfordres klager å sende klagen pr. post. Klagen kan først behandles når klager har avgitt og innlevert samtykkeskjema som i nødvendig utstrekning frigir innklaget medlem fra taushetsplikten.. Klager må også oppgi gyldig postadresse.
- b) Ved mottatt gyldig klage skal innklaget medlem motta varsel om klagen. Varselet skal også inneholde en kopi av klagen, informasjon om klageprosessen, samt pasientens og innklaget medlems rettigheter under klagebehandlingen. Klager skal gis frist på minimum 14 dager fra datoen på det rekommanderte brevet til å inngi sitt tilsvarende svar til klagen. Tilsvaret må inngis skriftlig til Etisk Råd.
- c) Videre saksgang i klagesaken vil være følgende:
 - a. Etter utløpet av tilsvarsfristen skal Etisk Råd ta stilling til om saken er ferdig utredet eller om saken trenger ytterligere saksbehandling før klagen kan tas opp til vurdering.
 - b. Når klagen kan tas opp til vurdering vil Etisk Råd i møte fatte sin beslutning i saken. Beslutningen skal begrunnes.
 - c. Etisk Råd sin beslutning skal oversendes til klager og innklaget medlem i rekommandert post til oppgitte postadresser. Sammen med beslutningen skal det gis opplysninger om ankemuligheten og fristen

for å anke til Forbundsstyret. Fristen settes til 1 – en – måned fra dato på det rekommanderte brevet.

- d) Beslutningen vil avhengig av alvorlighetsgraden i saken og kan gå ut på:
 - a. Frifinnelse
 - b. Irettesettelse av innklaget medlem
 - c. Advarsel til innklaget medlem
 - d. Suspensjon av innklaget medlem
 - e. Eksklusjon av innklaget medlem
- e) Innklagede kan ikke kontakte klager så lenge klagesaken pågår.
- f) Ved endelig beslutning i klagesaken vil Etisk Råd og/eller Forbundsstyret makulere sakens dokumenter innen rimelig tid og senest innen 6 – seks – måneder.

5.2 Enhver massør plikter å gjøre Forbundsstyret og Etisk Råd oppmerksom på mulige overtredelser straks denne får rede på forholdet. Det samme gjelder andre forhold som kan antas å skade standen eller yrket.

§5.3 NMFs Etiske Råd og Forbundsstyre har plikt til å avverge og varsle om straffbare forhold ved gjentatte brudd på forbundets etiske regler i.h.t Straffelovens §196.

§5.4 Offentlighetsprinsippet om saksbehandling av brudd på etiske retningslinjer skal følges. Når klagesaken er endelig besluttet kan anonymisert informasjon om klagen og utfallet av klagesaken legges på nettsiden til NMF.

§ 6 Søksmål

6.1 Blir det reist søksmål av eller mot en massør i anledning hans virksomhet som massør, plikter han straks å underrette Forbundsstyret i NMF.

§ 7 Straffereaksjoner

7.1 Ved mistanke om alvorlig brudd på etiske regler eller alvorlige brudd på norsk lov har Etisk Råd mulighet til å suspendere et medlem for en periode inntil 2 måneder eller til en avgjørelse er fattet av klageorgan og/eller offentlige myndigheter. Så lenge et medlem er suspendert kan ikke medlemmet utøve sine rettigheter som medlem i NMF, herunder anvende NMF sitt navn eller logo i sitt virke.

Ved alvorlige overtredelser eller gjentatte brudd på de etiske regler, kan Etisk Rådekskludere et medlem. Eksklusjonen får virkning når klagefristen har utløp eller når avgjørelse er fattet av Forbundsstyret.

7.2 Forbundsstyret kan skjerpe eller nedsette Etisk Råd sin beslutning.

Revidert på årsmøtet 2020